



kaufmännische grundbildung  
formation commerciale initiale  
formazione di base commerciale

Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)

Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)

Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)

Cours interentreprises – Jour en présentiel 6

# Mise en œuvre de la planification de projet : identifier les défis et chercher des solutions

Input

Version 2023

## 2 Objectifs

- Citer les défis en lien avec son projet.
- Expliquer avec ses propres mots la procédure à suivre pour trouver des solutions face aux défis.



Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)  
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)  
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)

### 3 L'essentiel en bref

- Les projets sont toujours porteurs de défis.
- Les défis sont des chances.
- Face à chaque défi, une ou plusieurs solutions existent.
  
- Important : communiquez ouvertement et engagez les mesures nécessaires à temps.



# Exemples de défis



# 5 Exemples de défis

Fuite  
d'informations

Pertinence

Procrastination

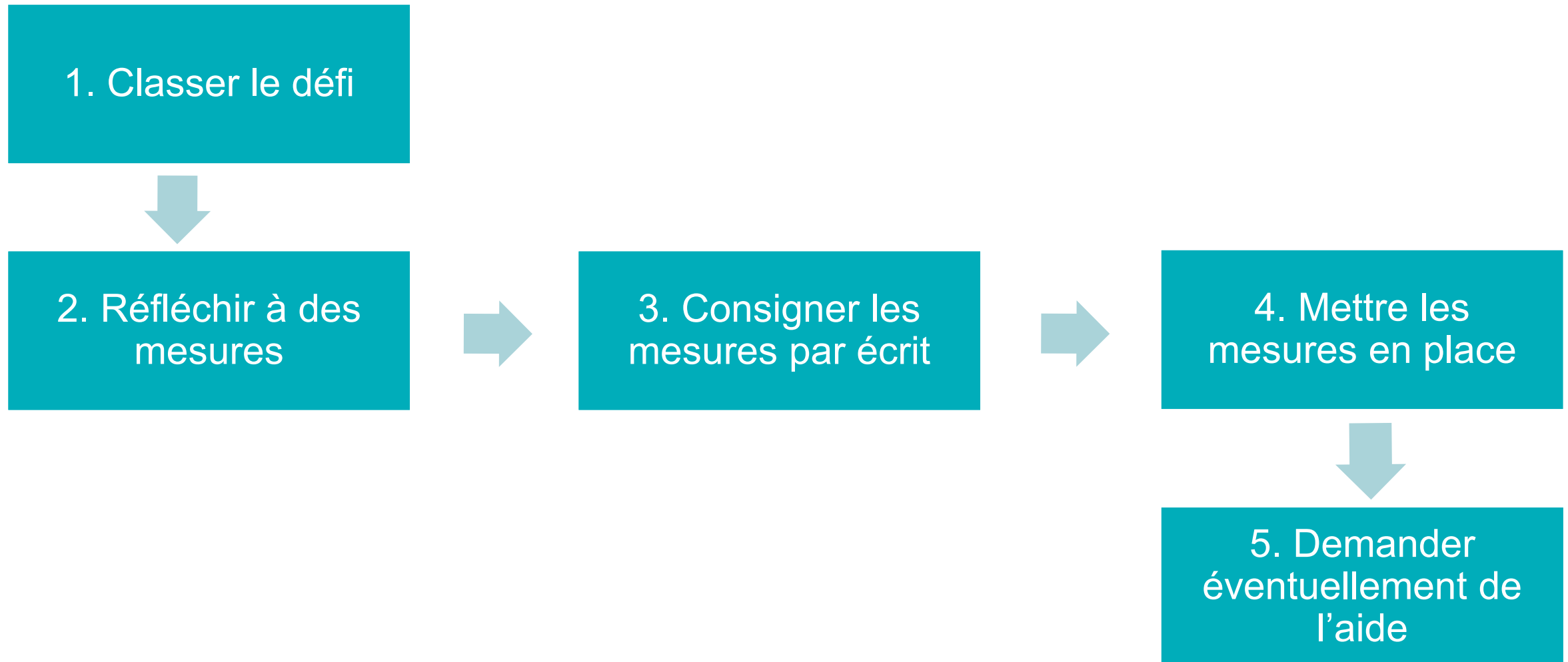
Reports de délais

Collaboration



**Chercher des solutions**

## 7 Procédez comme suit :



## 8 Solutions possibles

**Fuite d'informations :**  
Tenir un registre de notes, structurer le stockage numérique, trier les informations

**Pertinence :**  
Présenter le projet à d'autres personnes, essayer de visualiser les avantages générés par le résultat du projet

**Procrastination :**  
Convenir de délais contraignants dans le cadre du partenariat éducatif, fixer des objectifs réalistes, subdiviser les tâches en petites étapes, se récompenser après le travail accompli

**Reports de délais :**  
Informar les personnes concernées, adapter le planning et éventuellement replanifier les étapes de travail

**Collaboration :**  
Se mettre dans la peau de la personne en face, essayer de discuter avec la personne concernée, considérer les méthodes de travail différentes comme une chance d'apprendre quelque chose de nouveau

