



Cours interentreprises – Jour en présentiel 1

Programme du jour

Introduction **08h00**

Objectifs/pertinence/déroulement

Présentations

Bloc 1 : Tout sur la formation « Employé-e de commerce CFC SA »

Organisation de la formation et informations spécifiques sur les CI

Traiter des informations

Travailler intelligemment avec Konvink

Bloc 2 : Mon rôle et mes tâches dans l'entreprise

Mes tâches dans l'entreprise

Bloc 3 : Gestion des interfaces

Explication de la notion de « gestion des interfaces »

Identifier les interfaces

Pause de midi **12h00**

Bloc 4 : Méthode IPDRCE **13h00**

Méthode IPDRCE

Bloc 5 : Les bases de la gestion de mandats

Assimiler les bases de la gestion de mandats

Bloc 6 : Avoir le sens du service

Explication de la notion « avoir le sens du service » et de ses éléments

Tester son sens du service



Bloc 7 : Contrôle des compétences

Contrôles des compétences CI et la présentation d'œuvre,

Présentation et explication du mandat « Mon entreprise »

Perspectives/Conclusion

Aperçu du CI 2

Fin de la journée

Fin

17h00