Cours interentreprises – Jour en présentiel 1

Les bases de la gestion de mandats

Directive de travail « Placemat »

Situation initiale

Vous avez acquis pas mal de connaissances sur le thème « Bases de la gestion de mandats ». Pour que ces acquis ne s'envolent pas aussitôt, nous allons les consolider. Nous utiliserons pour ce faire un Placemat. Voici comment cela fonctionne :

Définition de la tâche

Étape 1	En plénum, prenez l'un des Placemats préparés et installez-vous à une table libre. Chaque groupe de l'exercice précédent se place devant l'un des quatre secteurs. Secteur 1 : Prendre des mandats en charge et planifier la coordination Secteur 2 : Assurer la coordination Secteur 3 : Achever la coordination
	Secteur 4 : Effectuer le contrôle qualité
Étape 2	Lisez la question du secteur central. Dans votre secteur, notez vos réflexions à ce sujet pendant environ 5 minutes.
Étape 3	Ensuite, tournez le Placemat, de sorte que chaque groupe se trouve face à un nouveau secteur. Répondez à la question du secteur central par rapport à votre nouveau secteur pendant environ 5 minutes. Cette fois, vous pouvez déjà lire les réponses de la personne précédente.
Étape 4	Ensuite, proposer une réponse commune.
Étape 5	Prenez une photo du Placemat et déposez-la dans votre portfolio personnel sur Konvink.

Version 2023 Page 1 sur 2



Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)

Attentes

- Revoir les principaux contenus d'apprentissage du jour sur le thème « Bases de la gestion de mandats » et échanger en groupe à ce sujet.
- Déposer le Placemat dans votre portfolio personnel sur Konvink.

Organisation

Durée: 35 minutes

Méthode de travail : travail de groupe, séance plénière

Outils : modèle de Placemat, crayons

Version 2023 Page 2 sur 2