



Cours interentreprises – Jour en présentiel 1

Les bases de la gestion de mandats

Directive de travail « Puzzle »

Situation initiale

Dans votre fonction, des mandats vous sont attribués. Pour que tout se passe bien, une gestion professionnelle de ces mandats est essentielle.

Dans ce puzzle, vous devenez spécialiste d'un sous-thème des « Bases de la gestion de mandats » : vous réalisez une présentation en ligne sur ce sous-thème et transmettez vos connaissances aux autres participantes et participants. Les autres spécialistes partagent à leur tour leurs connaissances avec vous.

Définition de la tâche

Pour le puzzle, vous procédez comme suit :

Étape 1 : Groupe de spécialistes

Au sein du groupe de spécialistes, élaborer un bref exposé sur l'un des chapitres suivants de l'unité d'apprentissage « Gérer habilement les interfaces en entreprise » sur Konvink :

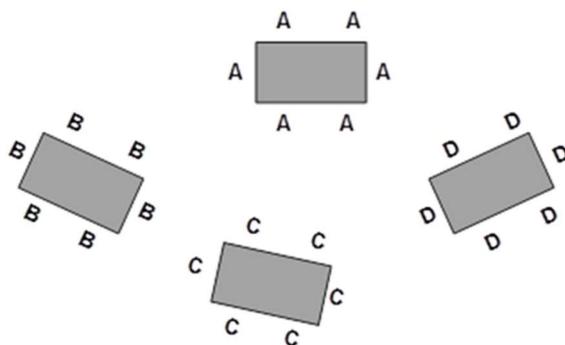
Groupe 1 : Introduction « Coordonner des mandats internes et externes » et « Étape 1 : prendre un mandat en charge et planifier la coordination » (p. 17 – 18)

Groupe 2 : Introduction « Coordonner des mandats internes et externes » et « Étape 2 : assurer la coordination » (p. 18 – 19)

Groupe 3 : Introduction « Coordonner des mandats internes et externes » et « Étape 3 : achever la coordination » (p. 19 – 20)

Groupe 4 : Introduction « Effectuer le contrôle qualité » et « Travailler selon des critères de qualité » (p. 21)

Groupe 5 : Introduction « Effectuer le contrôle qualité » et « Mettre en œuvre le contrôle de qualité » (p. 21-22-23)





Procédez comme suit :

Formez cinq groupes, de sorte que chaque groupe travaille sur l'un des thèmes ci-dessus. Veillez à ce que les groupes soient plus ou moins de la même taille. [Télécharger l'UA « Gérer habilement les interfaces en entreprise » depuis Konvink en format PDF.](#)

Lisez d'abord individuellement les supports d'information relatifs à votre thème.

Ensuite, discutez du thème au sein de votre groupe de spécialistes.

Ensemble, préparez un bref exposé sur le thème ensemble au sein du groupe de spécialistes (durée : entre 5 et 10 minutes). Réfléchissez aussi à deux ou trois situations concrètes dans vos entreprises pour lesquelles les informations lues sont pertinentes. Ensuite, donnez des exemples. Élaborez une présentation en ligne (avec exemples) et assurez-vous que tous les membres du groupe ont accès à la présentation.

Étape 2 : En plénum

[Présentation des résumés de chaque groupe en plénum en vue de la préparation d'une solution avec l'exercice Placemat.](#)

Attentes

Transmettre vos connaissances spécialisées aux autres.

Organisation

Durée : 60 minutes

Méthode de travail : groupe de spécialistes, séance de cours

Outils : unité d'apprentissage « Gérer habilement les interfaces en entreprise », ordinateurs portables/tablettes.