

ORFO 2023

Planification des tâches pour les apprentis en lien avec Konvink - Volée 2025-28 - 1re année

(ne comprend pas un programme exhaustif des CI mais toutes les échéances y sont mentionnées)

		Août	Septembre		Novembre		Février		Mai		cf. délai Konvink	Août	
		CI 0 le 12 septembre 2025	CI 1 du 22 au 26 sept. 2025		CI 2 du 3 au 7 novembre 2025		CI 3 - Blended Learning du 23 au 27 février 2026		CI 4 du 18 au 22 mai 2026				
			Travaux préparatoire CI 1 00_Jour00_TP_CFC_V1.0	Utiliser la méthode IPDRCE en entreprise 17_Jour01_TP_CFC_V1.0								Fin de la 1re année d'apprentissage	
Responsabilité de la personne en formation			Travaux préparatoire CI 1 00_Jour00_TP_CFC_V1.0 : jusqu'au 20 septembre 2025	Utiliser la méthode IPDRCE en entreprise 17_Jour01_TP_CFC_V1.0 UA «Gérer habilement les interfaces en entreprise» + e- test 30 octobre 2025		Préparation CI 3 «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» février 2025 (selon date de CI)							
Tâches à exécuter par la personne en formation	Travaux préparatoires		Travaux préparatoire KONVINK	Travaux préparatoire IPDRCE		«Traiter les demandes des clients sur différents canaux»							
	Unité d'apprentissage			UA «Gérer habilement les interfaces en entreprise» 30 octobre 2025		UA «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» février 2025 (selon date de CI)							
	e-tests			UA «Gérer habilement les interfaces en entreprise» 30 octobre 2025	Entraînements	UA «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» février 2025 (selon date de CI)	Entraînements						
	Mandats de transfert CC- CI			Création du mandat de transfert exercice : «Mon entreprise» et mise en ligne jusqu'au 30 octobre 2025		Création du mandat de transfert 1 : «Traiter des demandes des clients» (15h en entreprise en totalité)	Mise en ligne du projet du mandat de transfert 1 «Traiter des demandes des clients» : 30 avril 2026		Publication et verrouillage du mandat de transfert 1 : «Traiter des demandes des clients» : 15 juin 2026				
	Mandats pratiques (en entreprise)	Mandats pratiques : selon plan de formation											
	Certificat e-test /!\ 1 seul essai					Certificat e-test «Gérer habilement les interfaces en entreprise» : 15 décembre 2025		Certificat e-test «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» : 15 avril 2026					
Grille de compétences	Auto-évaluation grille de compétences 1ère année avec invitation au formateur en entreprise pour évaluation 1x par semestre au minimum (la grille de compétences doivent être évaluées par l'apprenti et le formateur)												
Responsabilité du formateur en entreprise	Mandats pratiques	Selon plan de formation											Dernier délai pour l'enregistrement des notes sur la plateforme Konvink
	Grille de compétences	Auto-évaluation grille de compétences 1ère année avec invitation au formateur en entreprise pour évaluation - 1x par semestre au minimum (la grille de compétences doivent être évaluées par l'apprenti et le formateur)											
	Rapports de formation	2 rapports de formation par année (soit un par semestre)											
	Mandat de transfert			Validation du Mandat de transfert : «Mon entreprise»				Validation du projet Mandat de transfert 1 : «Traiter les demandes des clients»	Validation du Mandat de transfert 1 : «Traiter des demandes des clients»				

Fin de la 1re année d'apprentissage